

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

De voorwaarden zijn op alle door Susanne Tol Pedicure & Massage gedane offertes, gesloten overeenkomsten en geleverde diensten overeenkomstig van toepassing. De voorwaarden zijn dwingend en afwijking is slechts mogelijk indien daarmee nadrukkelijk ingestemd is. Indien u een opdracht plaatst doet u daarbij impliciet afstand van eventueel gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden, voor zover deze voorwaarden in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Susanne Tol Pedicure & Massage.

Door het aangaan van een overeenkomst met Susanne Tol Pedicure & Massage na bezoek van de website, waarbij u de nodige informatie tot zich heeft kunnen nemen en of telefonisch contact waarbij u gewezen is op de algemene voorwaarden, verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden. Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Susanne Tol Pedicure & Massage en een cliënt waarop Susanne Tol Pedicure & Massage deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Susanne Tol Pedicure & Massage

Susanne Tol Pedicure & Massage zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Susanne Tol Pedicure & Massage zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Susanne Tol Pedicure & Massage melden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag

Susanne Tol Pedicure & Massage het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Susanne Tol Pedicure & Massage de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Susanne Tol Pedicure & Massage moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

Susanne Tol Pedicure & Massage vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw.

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Susanne Tol Pedicure & Massage vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Susanne Tol Pedicure & Massage aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt

redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Susanne Tol Pedicure & Massage neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart.

Susanne Tol Pedicure & Massage behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Susanne Tol Pedicure & Massage zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

Susanne Tol Pedicure & Massage is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Susanne Tol Pedicure & Massage verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Susanne Tol Pedicure & Massage is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Susanne Tol Pedicure & Massage is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Susanne Tol Pedicure & Massage is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Garantie

Susanne Tol Pedicure & Massage geeft de cliënt twee weken (14 dagen) garantie op de verrichte behandeling en één week (7 dagen) op de producten.

Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de nagel heeft laten onderhouden door een andere pedicure/voetverzorger.
- De cliënt andere producten dan de door de Susanne Tol Pedicure & Massage geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de voeten.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de voeten / nagels niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 3 werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Beschadiging & diefstal

Susanne Tol Pedicure & Massage heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Susanne Tol Pedicure & Massage meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Susanne Tol Pedicure & Massage.

Susanne Tol Pedicure & Massage moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Susanne Tol Pedicure & Massage de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Susanne Tol Pedicure & Massage het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Susanne Tol Pedicure & Massage en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.